

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) - mises à jour le 01/04/2026 -

Préambule – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de sophrologie et approches psycho-corporelles dans une démarche de bien-être proposées par Laurence GERAUD – Entrepreneur Individuel, que ce soit en cabinet, en ligne, en entreprise ou dans toute autre structure.

Elles régissent les relations contractuelles entre Laurence GERAUD et ses clients, particuliers ou professionnels.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant toute réservation et les accepte sans réserve.

Article 1 – Identité du prestataire

Laurence GERAUD Entrepreneur Individuel – Sophrologue

SIRET : 830 845 103 00019

APE : 8690F - Activités de santé humaine non classées ailleurs

Téléphone : 06 87 81 38 27

Email : laurencegeraud21@gmail.com

Site internet : <https://www.laurencegeraud-sophro2vie.fr/>

La marque commerciale Sophr'O2Vie appartient à Laurence GERAUD.

Article 2 – Prestations proposées

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par Laurence GERAUD :

- Séances individuelles pour enfants, adolescents, adultes
- Ateliers collectifs pour enfants, adolescents, adultes
- Sophro-balades
- Ateliers collectifs d'intervention et/ou de formation auprès des entreprises, collectivités, établissements scolaires publics ou privés (liste non exhaustive)

Ces prestations peuvent se dérouler au cabinet à Miremont, en ligne (visioconférence), à domicile (dans un rayon de 20 km pour motif justifié) ou tout autre lieu convenu.

L'accompagnement proposé repose sur une relation de confiance, d'écoute et de respect mutuel.

a. Participation des mineurs

La participation des enfants et adolescents nécessite l'accord explicite des parents ou tuteurs. La présence des parents à la première séance est indispensable pour fixer le cadre des interventions. Elle peut être nécessaire lors de certaines séances.

Le praticien se réserve le droit d'interrompre l'accompagnement d'un mineur si les conditions nécessaires à un accompagnement adapté ne sont pas réunies.

b. Limites d'intervention

Laurence GERAUD se réserve le droit de refuser toute prestation hors de son champ de compétences et orientera alors le client vers un professionnel adapté.

c. Orientation vers des professionnels de santé

Dans le respect du cadre de la sophrologie et avec l'accord du client, une orientation vers un professionnel de santé peut être proposée lorsque cela apparaît nécessaire.

La sophrologie s'inscrit dans une démarche complémentaire et ne se substitue en aucun cas à un suivi médical, psychologique ou paramédical.

d. Obligation de moyens

Laurence GERAUD s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la réalisation des prestations. Elle est tenue d'une obligation de moyens, non de résultat, et ne peut être tenue responsable des préjudices liés à la nature des services.

Article 3 – Caractère non médical

Les prestations proposées s'inscrivent dans une démarche de bien-être et ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique ou paramédical. Elles sont complémentaires. Le client est invité à consulter un médecin en cas de grossesse, pathologie ou traitement en cours. Aucune pratique proposée ne relève d'un acte médical ou paramédical.

Article 4 – Réservation

Les rendez-vous peuvent être pris via :

- Le site <https://www.laurencegeraud-sophro2vie.fr/>
- Le site RESALIB : www.resalib.fr/praticien/24319-laurence-geraud
- Par téléphone ou SMS au 06 87 81 38 27

Processus : choix de la prestation, du créneau, transmission des coordonnées, confirmation et rappel par SMS.

Article 5 – Tarifs et modalités de paiement

- Tarifs

Les tarifs des prestations sont fixés par Laurence GERAUD et peuvent varier selon la nature, la durée et les modalités des accompagnements proposés.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation. Ils sont exprimés en euros – TVA non applicable (article 293 B-I du Code général des impôts).

Les tarifs sont consultables sur le site internet et peuvent être communiqués sur demande.

Une facture acquittée est transmise par email dans un délai de 72 heures après la prestation.

Modalités de paiement

Le règlement s'effectue :

- à l'issue de la séance pour les accompagnements individuels
- ou selon les modalités définies en amont pour les forfaits ou cycles

Les moyens de paiement acceptés sont :

- espèces
- chèque
- virement bancaire
- PayPal

Forfaits d'accompagnement

Un accompagnement peut être proposé sous forme de forfait.

Un devis ou accord préalable précise :

- le nombre de séances
- leur durée
- le tarif global
- les modalités de paiement

Le règlement peut être effectué en une ou plusieurs fois, selon un échéancier convenu entre les parties.

En cas de paiement échelonné, le client s'engage à honorer l'ensemble des paiements prévus.

Tout forfait engagé est dû dans sa totalité.

Cycles d'accompagnement – Cours collectifs

Un accompagnement peut être proposé sous forme de cycle de plusieurs séances.

Le nombre de séances, leur fréquence et leur tarif sont définis en amont.

Le règlement peut être effectué :

- en une seule fois
- ou en plusieurs fois selon un échéancier convenu

Tout cycle engagé est dû dans sa totalité.

Les situations particulières peuvent être étudiées au cas par cas.

Séances en ligne

Le paiement est requis au plus tard 48 heures avant le rendez-vous.

Paiement à l'année

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un règlement annuel, avec possibilité de paiement échelonné selon les modalités convenues.

Article 6 – Assurance professionnelle

Laurence GERAUD dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant son activité de sophrologue et les prestations proposées. Cette assurance garantit la prise en charge des dommages pouvant survenir dans le cadre strict de son activité professionnelle.

Le praticien veille à transmettre des consignes adaptées et compréhensibles. Le client est invité à signaler toute incompréhension ou inconfort pendant la séance.

Les exercices proposés s'inscrivent dans un accompagnement personnalisé. Leur reproduction en autonomie se fait sous la responsabilité du client, dans le respect de ses propres limites.

Cette assurance ne saurait être engagée en cas d'utilisation inappropriée des techniques proposées, en dehors du cadre des séances, ou sans accompagnement du praticien.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation en cas de réservation à distance, à condition que la prestation n'ait pas commencé.

Article 8 – Annulation et modification

Séances individuelles

- Annulation ou report possibles jusqu'à 48h avant la séance.
- Toute séance annulée hors délai ou non honorée est due, sauf cas de force majeure dûment justifié.

Séances collectives

- Merci de prévenir en cas d'absence pour libérer la place. Les séances collectives ne sont pas remboursables.

Cas de force majeure

Toute annulation pour raison médicale ou événement exceptionnel sera étudiée avec bienveillance.

Article 9 – Données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des rendez-vous, de la facturation et du suivi de la relation client, dans le respect du secret professionnel.

Ces données sont collectées sur la base du consentement du client ou dans le cadre de la relation contractuelle.

Elles sont conservées de manière sécurisée et ne sont en aucun cas transmises à des tiers sans le consentement du client, sauf obligation légale.

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact, sauf obligation légale ou réglementaire contraire.

Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et de suppression des données le concernant. Il peut exercer ces droits en contactant : laurencegeraud21@gmail.com

Le client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Article 10 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, logo, photos, marque Sophr'O2Vie...) sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle. Toute reproduction sans autorisation écrite est interdite.

Article 11 – Litiges et médiation

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel).

À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur compétent, à savoir :

Société Médiation Professionnelle

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Alteritae – 5 rue Salvaing – 12000 Rodez

Je reste disponible pour privilégier une résolution amiable et bienveillante de toute situation.